



RILEVAZIONE DELLA QUALITA' PERCEPITA DAI FAMILIARI NELLE U.O. di CURE INTERMEDIE

Periodo rilevazione 2017 Questionari rilevati 37 Percentuale sul totale 10,1%

1 Come giudica l'accoglimento											
		Ottimo		Buono		Soddisfacente		Insoddisfacente		Pessimo	
		N.	%	N.	%	N.	%	N.	%	N.	%
a	Alla Reception	21	56,76	8	21,62	1	2,70	0	0	0	0
b	In Reparto	22	59,46	11	29,73	2	5,41	0	0	0	0

2 Qual è il suo giudizio sul PERSONALE MEDICO rispetto a:											
		Ottimo		Buono		Soddisfacente		Insoddisfacente		Pessimo	
		N.	%	N.	%	N.	%	N.	%	N.	%
a	Educazione e gentilezza	23	62,16	11	29,73	2	5,41	0	0	0	0
b	Disponibilità all'ascolto	22	59,46	11	29,73	3	8,11	0	0	0	0
c	Disponibilità a fornire informazioni riguardo alle cure ed esami effettuati	19	51,35	14	37,84	3	8,11	0	0	0	0
d	Regolarità delle visite mediche e capacità di risposta ai problemi di salute durante la degenza	18	48,65	14	37,84	3	8,11	1	2,70	0	0

3 Qual è il suo giudizio sul PERSONALE INFERMIERISTICO rispetto a:											
		Ottimo		Buono		Soddisfacente		Insoddisfacente		Pessimo	
		N.	%	N.	%	N.	%	N.	%	N.	%
a	Educazione e gentilezza	21	56,76	12	32,43	2	5,41	0	0	0	0
b	Disponibilità all'ascolto	20	54,05	11	29,73	4	10,81	0	0	0	0
c	Tempestività di intervento nelle chiamate	19	51,35	12	32,43	2	5,41	0	0	0	0
d	Accuratezza nell'esecuzione delle prestazioni assistenziali	18	48,65	13	35,14	4	10,81	0	0	0	0

4 Qual è il suo giudizio sul PERSONALE di ASSISTENZA (A.S.A. e O.S.S.) rispetto a:											
		Ottimo		Buono		Soddisfacente		Insoddisfacente		Pessimo	
		N.	%	N.	%	N.	%	N.	%	N.	%
a	Educazione e gentilezza	18	48,65	14	37,84	3	8,11	1	2,70	0	0
b	Disponibilità all'ascolto	19	51,35	13	35,14	3	8,11	0	0	0	0
c	Tempestività di intervento nelle chiamate	17	45,95	16	43,24	3	8,11	0	0	0	0
d	Accuratezza nell'esecuzione delle prestazioni assistenziali	17	45,95	14	37,84	5	13,51	0	0	0	0

5 Qual è il suo giudizio sul PERSONALE di FISIOTERAPIA rispetto a:											
		Ottimo		Buono		Soddisfacente		Insoddisfacente		Pessimo	
		N.	%	N.	%	N.	%	N.	%	N.	%
a	Educazione, gentilezza e disponibilità a fornire informazioni	19	51,35	14	37,84	2	5,41	0	0	0	0
b	Accuratezza delle prestazioni fisioterapiche	19	51,35	11	29,73	5	13,51	0	0	0	0
c	Prescrizione ausili	15	40,54	11	29,73	5	13,51	0	0	0	0
d	Informazioni per il domicilio	15	40,54	11	29,73	6	16,22	0	0	0	0

6 Qual è il suo giudizio sui SERVIZI ALBERGHIERI rispetto a:											
		Ottimo		Buono		Soddisfacente		Insoddisfacente		Pessimo	
		N.	%	N.	%	N.	%	N.	%	N.	%
a	Pulizia della camera	16	43,24	17	45,95	1	2,70	0	0	0	0
b	Pulizia del bagno	17	45,95	12	32,43	5	13,51	0	0	0	0
c	Pulizia degli ambienti comuni (Sale da pranzo, soggiorni, corridoi e sale d'attesa)	18	48,65	16	43,24	1	2,70	0	0	0	0
d	Cambio biancheria	19	51,35	12	32,43	1	2,70	1	2,70	0	0
e	Qualità e varietà del cibo	13	35,14	14	37,84	5	13,51	0	0	3	8,11
f	Orario dei pasti	15	40,54	14	37,84	5	13,51	0	0	0	0
g	Servizio ai pasti	15	40,54	12	32,43	7	18,92	0	0	0	0

7 Qual è il suo giudizio sull'organizzazione della giornata (orari e tempi)?											
		Ottimo		Buono		Soddisfacente		Insoddisfacente		Pessimo	
		N.	%	N.	%	N.	%	N.	%	N.	%
		15	40,54	15	40,54	5	13,51	0	0	0	0

8 Come considera la presenza dei Volontari?											
		Ottimo		Buono		Soddisfacente		Insoddisfacente		Pessimo	
		N.	%	N.	%	N.	%	N.	%	N.	%
		13	35,14	9	24,32	3	8,11	0	0	0	0

9 Qual è il giudizio sul rispetto della riservatezza personale nei confronti del Suo familiare?											
		Ottimo		Buono		Soddisfacente		Insoddisfacente		Pessimo	
		N.	%	N.	%	N.	%	N.	%	N.	%
		18	48,65	8	21,62	2	5,41	0	0	0	0

10 Qual è il GIUDIZIO COMPLESSIVO sulla permanenza del Suo familiare in questo Istituto?											
		Ottimo		Buono		Soddisfacente		Insoddisfacente		Pessimo	
		N.	%	N.	%	N.	%	N.	%	N.	%
		21	56,76	11	29,73	2	5,41	0	0	0	0

SINTESI

		Ottimo		Buono		Soddisfacente		Insoddisfacente		Pessimo	
		N.	%	N.	%	N.	%	N.	%	N.	%
		522	53,05	361	36,69	95	9,65	3	0,30	3	0,30