

RILEVAZIONE DELLA QUALITA' PERCEPITA DAGLI OSPITI in RSA

Periodo rilevazione	2017	Questionari rilevati	4	Percentuale sul totale	16,67
---------------------	------	----------------------	---	------------------------	-------

1 Come giudica l'accogliimento											
		Ottimo		Buono		Soddisfacente		Insoddisfacente		Pessimo	
		N.	%	N.	%	N.	%	N.	%	N.	%
a	Alla Reception		0		0		0		0		0
b	In Reparto	1	25		0	0	0	0	0	0	0

2 Qual è il suo giudizio sul PERSONALE MEDICO rispetto a:											
		Ottimo		Buono		Soddisfacente		Insoddisfacente		Pessimo	
		N.	%	N.	%	N.	%	N.	%	N.	%
a	Educazione e gentilezza	4	100		0		0		0		0
b	Disponibilità all'ascolto	4	100		0		0		0		0
c	Disponibilità a fornire informazioni riguardo alle cure ed esami effettuati	3	75	1	25		0		0		0
d	Regolarità delle visite mediche e capacità di risposta ai problemi di salute durante la	3	75		0	1	25	0	0	0	0

3 Qual è il suo giudizio sul PERSONALE INFERMIERISTICO rispetto a:											
		Ottimo		Buono		Soddisfacente		Insoddisfacente		Pessimo	
		N.	%	N.	%	N.	%	N.	%	N.	%
a	Educazione e gentilezza	4	100		0		0		0		0
b	Disponibilità all'ascolto	4	100		0		0		0		0
c	Tempestività di intervento nelle chiamate	4	100		0		0		0		0
c	Accuratezza nell'esecuzione delle prestazioni assistenziali	4	100	0	0	0	0	0	0	0	0

4 Qual è il suo giudizio sul PERSONALE di ASSISTENZA (A.S.A. e O.S.S.) rispetto a:											
		Ottimo		Buono		Soddisfacente		Insoddisfacente		Pessimo	
		N.	%	N.	%	N.	%	N.	%	N.	%
a	Educazione e gentilezza	4	100		0		0		0		0
b	Disponibilità all'ascolto	4	100		0		0		0		0
c	Tempestività di intervento nelle chiamate	4	100		0		0		0		0
d	Accuratezza nell'esecuzione delle prestazioni assistenziali	4	100	0	0	0	0	0	0	0	0

5 Qual è il suo giudizio sul PERSONALE di FISIOTERAPIA rispetto a:											
		Ottimo		Buono		Soddisfacente		Insoddisfacente		Pessimo	
		N.	%	N.	%	N.	%	N.	%	N.	%
a	Educazione, gentilezza e disponibilità a fornire informazioni	4	100		0		0		0		0
b	Accuratezza delle prestazioni fisioterapiche	4	100		0		0		0		0
c	Prescrizione ausili	2	50		0		0		0		0
d	Informazioni per il domicilio	2	50	0	0	0	0	0	0	0	0

6 Qual è il suo giudizio sui SERVIZI ALBERGHIERI rispetto a:											
		Ottimo		Buono		Soddisfacente		Insoddisfacente		Pessimo	
		N.	%	N.	%	N.	%	N.	%	N.	%
a	Pulizia della camera	4	100		0		0		0		0
b	Pulizia del bagno	4	100		0		0		0		0
c	Pulizia degli ambienti comuni (Sale da pranzo, soggiorni, corridoi e sale d'attesa)	4	100		0		0		0		0
d	Cambio biancheria	3	75	1	25		0		0		0
e	Qualità e varietà del cibo	3	75	1	25		0		0		0
f	Orario dei pasti	3	75	1	25		0		0		0
g	Servizio ai pasti	4	100		0	0	0	0	0	0	0

7 Qual è il suo giudizio sull'organizzazione della giornata (orari e tempi)?											
		Ottimo		Buono		Soddisfacente		Insoddisfacente		Pessimo	
		N.	%	N.	%	N.	%	N.	%	N.	%
		4	100	0	0	0	0	0	0	0	0

8 Come considera la presenza dei Volontari?											
		Ottimo		Buono		Soddisfacente		Insoddisfacente		Pessimo	
		N.	%	N.	%	N.	%	N.	%	N.	%
		1	25	2	50	0	0	0	0	0	0

9 Qual è il giudizio sul rispetto della riservatezza personale nei confronti del Suo familiare?											
		Ottimo		Buono		Soddisfacente		Insoddisfacente		Pessimo	
		N.	%	N.	%	N.	%	N.	%	N.	%
		3	75	1	25	0	0	0	0	0	0

10 Qual è il suo giudizio sulle attività di intrattenimento e animazione?											
		Ottimo		Buono		Soddisfacente		Insoddisfacente		Pessimo	
		N.	%	N.	%	N.	%	N.	%	N.	%
		4	100	0	0	0	0	0	0	0	0

11 Qual è il GIUDIZIO COMPLESSIVO sulla permanenza del Suo familiare in questo Istituto?											
		Ottimo		Buono		Soddisfacente		Insoddisfacente		Pessimo	
		N.	%	N.	%	N.	%	N.	%	N.	%
		4	100	0	0	0	0	0	0	0	0

SINTESI

		Ottimo		Buono		Soddisfacente		Insoddisfacente		Pessimo	
		N.	%	N.	%	N.	%	N.	%	N.	%
		100	92,59	7	6,48	1	0,93	0	0,00	0	0,00