



**RILEVAZIONE DELLA QUALITA' PERCEPITA DAGLI
OSPITI in RSA**

| | | | | | |
|---------------------|------|----------------------|----|------------------------|-------|
| Periodo rilevazione | 2019 | Questionari rilevati | 12 | Percentuale sul totale | 50,00 |
|---------------------|------|----------------------|----|------------------------|-------|

| | | | | |
|--|--------|----|---|--|
| 1 Il medico è gentile, disponibile all'ascolto? | | | | |
| SI | | NO | | |
| N. | % | N. | % | |
| 11 | 91,667 | | 0 | |

| | | | | |
|---|--------|----|---|--|
| 2 Il medico è chiaro nelle informazioni relative alle cure e alle terapie? | | | | |
| SI | | NO | | |
| N. | % | N. | % | |
| 11 | 91,667 | | 0 | |

| | | | | |
|--|--------|----|---|--|
| 3 Gli infermieri sono gentili, disponibili all'ascolto? | | | | |
| SI | | NO | | |
| N. | % | N. | % | |
| 11 | 91,667 | | 0 | |

| | | | | |
|---|-----|----|------|--|
| 4 Gli infermieri sono chiari nelle informazioni relative alle loro attività? | | | | |
| SI | | NO | | |
| N. | % | N. | % | |
| 12 | 100 | 1 | 8,33 | |

| | | | | |
|---|-----|----|------|--|
| 5 Gli operatori addetti all'assistenza (ASA/OSS) sono gentili, disponibili | | | | |
| SI | | NO | | |
| N. | % | N. | % | |
| 12 | 100 | 1 | 8,33 | |

| | | | | |
|---|-------|----|------|--|
| 6 Gli operatori addetti all'assistenza (ASA/OSS) sono chiari nelle | | | | |
| SI | | NO | | |
| N. | % | N. | % | |
| 11 | 91,67 | 1 | 8,33 | |

| | | | | |
|--|--------|----|---|--|
| 7 I fisioterapisti sono gentili, disponibili all'ascolto? | | | | |
| SI | | NO | | |
| N. | % | N. | % | |
| 10 | 83,333 | | 0 | |

| | | | | |
|---|--------|----|---|--|
| 8 I fisioterapisti sono chiari nelle informazioni relative alle loro attività? | | | | |
| SI | | NO | | |
| N. | % | N. | % | |
| 10 | 83,333 | | 0 | |

| | | | | |
|--|-----|----|---|--|
| 9 Il personale addetto all'animazione è gentile, disponibile all'ascolto? | | | | |
| SI | | NO | | |
| N. | % | N. | % | |
| 12 | 100 | | 0 | |

| | | | | |
|--|-----|----|---|--|
| 10 E' soddisfatto delle attività di animazione? | | | | |
| SI | | NO | | |
| N. | % | N. | % | |
| 12 | 100 | | 0 | |

| | | | | |
|--|-----|----|---|--|
| 11 Il personale addetto alle pulizie è gentile? | | | | |
| SI | | NO | | |
| N. | % | N. | % | |
| 12 | 100 | | 0 | |

| | | | | |
|---------------------------------------|-----|----|---|--|
| 12 Gli ambienti sono puliti? | | | | |
| SI | | NO | | |
| N. | % | N. | % | |
| 12 | 100 | | 0 | |

| | | | | |
|--|--------|----|--------|--|
| 13 E' soddisfatto del servizio di lavanderia? | | | | |
| SI | | NO | | |
| N. | % | N. | % | |
| 7 | 58,333 | 1 | 8,3333 | |

| | | | | |
|--|--------|----|--------|--|
| 14 E' soddisfatto della qualità e varietà del menu? | | | | |
| SI | | NO | | |
| N. | % | N. | % | |
| 11 | 91,667 | 1 | 8,3333 | |

| | | | | |
|--|-----|----|---|--|
| 15 Consiglierebbe questa struttura? | | | | |
| SI | | NO | | |
| N. | % | N. | % | |
| 12 | 100 | | 0 | |



FONDAZIONE
OSPEDALE CIVILE
DI GONZAGA

RILEVAZIONE DELLA QUALITA' PERCEPITA DAI FAMILIARI in RSA

| | | | | | |
|---------------------|------|----------------------|---|------------------------|-------|
| Periodo rilevazione | 2019 | Questionari rilevati | 5 | Percentuale sul totale | 20,83 |
|---------------------|------|----------------------|---|------------------------|-------|

| 1 Qual è il suo giudizio sul PERSONALE MEDICO rispetto a: | | | | | | | | | | | |
|---|---|--------|----|-------|----|---------------|---|-----------------|---|---------|---|
| | | Ottimo | | Buono | | Soddisfacente | | Insoddisfacente | | Pessimo | |
| | | N. | % | N. | % | N. | % | N. | % | N. | % |
| a | Disponibilità all'ascolto | 3 | 60 | 2 | 40 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| b | Disponibilità a fornire spiegazioni e chiarimenti riguardo alle cure ed esami | 3 | 60 | 2 | 40 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

| 2 Qual è il suo giudizio sul PERSONALE INFERMIERISTICO rispetto a: | | | | | | | | | | | |
|--|--|--------|----|-------|----|---------------|---|-----------------|---|---------|---|
| | | Ottimo | | Buono | | Soddisfacente | | Insoddisfacente | | Pessimo | |
| | | N. | % | N. | % | N. | % | N. | % | N. | % |
| a | Educazione e gentilezza | 1 | 20 | 4 | 80 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| b | Accuratezza nell'esecuzione delle proprie attività, attenzione al paziente | 2 | 40 | 3 | 60 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

| 3 Qual è il suo giudizio sul PERSONALE di ASSISTENZA (A.S.A. e O.S.S.) rispetto a: | | | | | | | | | | | |
|--|--|--------|----|-------|-----|---------------|---|-----------------|---|---------|---|
| | | Ottimo | | Buono | | Soddisfacente | | Insoddisfacente | | Pessimo | |
| | | N. | % | N. | % | N. | % | N. | % | N. | % |
| a | Educazione, gentilezza, disponibilità all'ascolto | 1 | 20 | 4 | 80 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| b | Accuratezza nell'esecuzione delle proprie attività, attenzione al paziente | 0 | 0 | 5 | 100 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

| 4 Qual è il suo giudizio sul PERSONALE di FISIOTERAPIA rispetto a: | | | | | | | | | | | |
|--|--|--------|----|-------|-----|---------------|---|-----------------|---|---------|---|
| | | Ottimo | | Buono | | Soddisfacente | | Insoddisfacente | | Pessimo | |
| | | N. | % | N. | % | N. | % | N. | % | N. | % |
| a | Educazione, gentilezza e disponibilità all'ascolto | 1 | 20 | 3 | 60 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| b | Accuratezza nell'esecuzione delle proprie attività, attenzione al paziente | 0 | 0 | 5 | 100 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

| 5 Qual è il suo giudizio sui SERVIZI ALBERGHIERI rispetto a: | | | | | | | | | | | |
|--|---------------------|--------|----|-------|-----|---------------|---|-----------------|---|---------|---|
| | | Ottimo | | Buono | | Soddisfacente | | Insoddisfacente | | Pessimo | |
| | | N. | % | N. | % | N. | % | N. | % | N. | % |
| a | Pulizia ambienti | 0 | 0 | 5 | 100 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| b | Servizio lavanderia | 0 | 0 | 3 | 60 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| c | Varietà del cibo | 1 | 20 | 4 | 80 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

| 6 Come considera la presenza dei Volontari? | | | | | | | | | | | |
|---|--|--------|----|-------|----|---------------|---|-----------------|---|---------|---|
| | | Ottimo | | Buono | | Soddisfacente | | Insoddisfacente | | Pessimo | |
| | | N. | % | N. | % | N. | % | N. | % | N. | % |
| | | 1 | 20 | 4 | 80 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

| 7 Qual è il suo giudizio sulle attività di intrattenimento e animazione? | | | | | | | | | | | |
|--|--|--------|----|-------|----|---------------|---|-----------------|---|---------|---|
| | | Ottimo | | Buono | | Soddisfacente | | Insoddisfacente | | Pessimo | |
| | | N. | % | N. | % | N. | % | N. | % | N. | % |
| | | 1 | 20 | 4 | 80 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

| 8 Qual è il GIUDIZIO COMPLESSIVO sulla permanenza del Suo familiare in questo Istituto? | | | | | | | | | | | |
|---|--|--------|----|-------|----|---------------|---|-----------------|---|---------|---|
| | | Ottimo | | Buono | | Soddisfacente | | Insoddisfacente | | Pessimo | |
| | | N. | % | N. | % | N. | % | N. | % | N. | % |
| | | 3 | 60 | 1 | 20 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

SINTESI

| | | Ottimo | | Buono | | Soddisfacente | | Insoddisfacente | | Pessimo | |
|--|--|--------|-------|-------|-------|---------------|------|-----------------|------|---------|------|
| | | N. | % | N. | % | N. | % | N. | % | N. | % |
| | | 17 | 25,76 | 49 | 74,24 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 |