



**RILEVAZIONE DELLA QUALITA' PERCEPITA DAI DEGENTI NELLE U.O. di CURE INTERMEDIE**

Periodo rilevazione	2019	Questionari rilevati	24	Persone ricoverate	379,00
				Percentuale sul totale	6,33

1 Come giudica l'accogliimento											
		Ottimo		Buono		Soddisfacente		Insoddisfacente		Pessimo	
		N.	%	N.	%	N.	%	N.	%	N.	%
a	Alla Reception	15	62,50	5	20,83	0	0,00	0	0,00	0	0,00
b	In Reparto	16	66,67	5	20,83	0	0,00	0	0,00	0	0,00

2 Qual è il suo giudizio sul PERSONALE MEDICO rispetto a:											
		Ottimo		Buono		Soddisfacente		Insoddisfacente		Pessimo	
		N.	%	N.	%	N.	%	N.	%	N.	%
a	Educazione e gentilezza	18	75,00	3	12,50	0	0,00	0	0,00	0	0,00
b	Disponibilità all'ascolto	18	75,00	3	12,50	0	0,00	0	0,00	0	0,00
c	Disponibilità a fornire informazioni riguardo alle cure ed esami effettuati	18	75,00	3	12,50	0	0,00	0	0,00	0	0,00
d	Regolarità delle visite mediche e capacità di risposta ai problemi di salute durante la degenza	15	62,50	4	16,67	0	0,00	0	0,00	0	0,00

3 Qual è il suo giudizio sul PERSONALE INFERMIERISTICO rispetto a:											
		Ottimo		Buono		Soddisfacente		Insoddisfacente		Pessimo	
		N.	%	N.	%	N.	%	N.	%	N.	%
a	Educazione e gentilezza	17	70,83	5	20,83	0	0,00	0	0,00	0	0,00
b	Disponibilità all'ascolto	17	70,83	5	20,83	0	0,00	0	0,00	0	0,00
c	Tempestività di intervento nelle chiamate	12	50,00	6	25,00	1	4,17	0	0,00	0	0,00
d	Accuratezza nell'esecuzione delle prestazioni assistenziali	12	50,00	7	29,17	1	4,17	0	0,00	0	0,00

4 Qual è il suo giudizio sul PERSONALE di ASSISTENZA (A.S.A. e O.S.S.) rispetto a:											
		Ottimo		Buono		Soddisfacente		Insoddisfacente		Pessimo	
		N.	%	N.	%	N.	%	N.	%	N.	%
a	Educazione e gentilezza	12	50,00	8	33,33	0	0,00	0	0,00	0	0,00
b	Disponibilità all'ascolto	12	50,00	8	33,33	0	0,00	0	0,00	0	0,00
c	Tempestività di intervento nelle chiamate	8	33,33	10	41,67	0	0,00	0	0,00	0	0,00
d	Accuratezza nell'esecuzione delle prestazioni assistenziali	9	37,50	9	37,50	0	0,00	0	0,00	0	0,00

5 Qual è il suo giudizio sul PERSONALE di FISIOTERAPIA rispetto a:											
		Ottimo		Buono		Soddisfacente		Insoddisfacente		Pessimo	
		N.	%	N.	%	N.	%	N.	%	N.	%
a	Educazione, gentilezza e disponibilità a fornire informazioni	15	62,50	4	16,67	0	0,00	0	0,00	0	0,00
b	Accuratezza delle prestazioni fisioterapiche	17	70,83	3	12,50	0	0,00	0	0,00	0	0,00
c	Prescrizione ausili	12	50,00	6	25,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
d	Informazioni per il domicilio	9	37,50	9	37,50	0	0,00	0	0,00	0	0,00

6 Qual è il suo giudizio sui SERVIZI ALBERGHIERI rispetto a:											
		Ottimo		Buono		Soddisfacente		Insoddisfacente		Pessimo	
		N.	%	N.	%	N.	%	N.	%	N.	%
a	Pulizia della camera	13	54,17	8	33,33	0	0,00	0	0,00	0	0,00
b	Pulizia del bagno	11	45,83	9	37,50	1	4,17	0	0,00	0	0,00
c	Pulizia degli ambienti comuni (Sale da pranzo, soggiorni, corridoi e sale d'attesa)	13	54,17	7	29,17	1	4,17	0	0,00	0	0,00
d	Cambio biancheria	12	50,00	7	29,17	1	4,17	0	0,00	0	0,00
e	Qualità e varietà del cibo	8	33,33	6	25,00	4	16,67	1	4,17	2	8,33
f	Orario dei pasti	8	33,33	7	29,17	3	12,50	0	0,00	2	8,33
g	Servizio ai pasti	8	33,33	11	45,83	2	8,33	0	0,00	0	0,00

7 Qual è il suo giudizio sull'organizzazione della giornata (orari e tempi)?											
		Ottimo		Buono		Soddisfacente		Insoddisfacente		Pessimo	
		N.	%	N.	%	N.	%	N.	%	N.	%
		7	29,17	11	45,83	1	4,17	0	0,00	0	0,00

8 Come considera la presenza dei Volontari?											
		Ottimo		Buono		Soddisfacente		Insoddisfacente		Pessimo	
		N.	%	N.	%	N.	%	N.	%	N.	%
		5	20,83	10	41,67	0	0,00	0	0,00	0	0,00

9 Qual è il giudizio sul rispetto della Sua riservatezza personale?											
		Ottimo		Buono		Soddisfacente		Insoddisfacente		Pessimo	
		N.	%	N.	%	N.	%	N.	%	N.	%
		9	37,50	6	25,00	2	8,33	0	0,00	0	0,00

10 Qual è il GIUDIZIO COMPLESSIVO sulla permanenza del Suo familiare in questo Istituto?											
		Ottimo		Buono		Soddisfacente		Insoddisfacente		Pessimo	
		N.	%	N.	%	N.	%	N.	%	N.	%
		11	45,83	9	37,50	1	4,17	0	0,00	0	0,00

SINTESI											
		Ottimo		Buono		Soddisfacente		Insoddisfacente		Pessimo	
		N.	%	N.	%	N.	%	N.	%	N.	%
		357	62,20	194	33,80	18	3,13	1	0,17	4	0,70



**RILEVAZIONE DELLA QUALITA' PERCEPITA DAI FAMILIARI NELLE U.O. di CURE INTERMEDIE**

Periodo rilevazione	2019	Questionari rilevati	34	Persone ricoverate	379
				Percentuale sul totale	8,97

1 Come giudica l'accogliamento		Ottimo		Buono		Soddisfacente		Insoddisfacente		Pessimo	
		N.	%	N.	%	N.	%	N.	%	N.	%
a	Alla Reception	21	61,76	8	23,53	1	2,94	0	0,00	0	0,00
b	In Reparto	22	64,71	9	26,47	1	2,94	0	0,00	0	0,00

2 Qual è il suo giudizio sul PERSONALE MEDICO rispetto a:		Ottimo		Buono		Soddisfacente		Insoddisfacente		Pessimo	
		N.	%	N.	%	N.	%	N.	%	N.	%
a	Educazione e gentilezza	14	41,18	7	20,59	1	2,94	0	0,00	0	0,00
b	Disponibilità all'ascolto	21	61,76	10	29,41	2	5,88	0	0,00	0	0,00
c	Disponibilità a fornire informazioni riguardo alle cure ed esami effettuati	18	52,94	11	32,35	3	8,82	1	2,94	0	0,00
d	Regolarità delle visite mediche e capacità di risposta ai problemi di salute durante la degenza	10	29,41	4	11,76	0	0,00	1	2,94	0	0,00

3 Qual è il suo giudizio sul PERSONALE INFERMIERISTICO rispetto a:		Ottimo		Buono		Soddisfacente		Insoddisfacente		Pessimo	
		N.	%	N.	%	N.	%	N.	%	N.	%
a	Educazione e gentilezza	18	52,94	14	41,18	1	2,94	0	0,00	0	0,00
b	Disponibilità all'ascolto	15	44,12	8	23,53	0	0,00	0	0,00	0	0,00
c	Tempestività di intervento nelle chiamate	8	23,53	7	20,59	1	2,94	0	0,00	0	0,00
d	Accuratezza nell'esecuzione delle prestazioni assistenziali	15	44,12	15	44,12	1	2,94	1	2,94	0	0,00

4 Qual è il suo giudizio sul PERSONALE di ASSISTENZA (A.S.A. e O.S.S.) rispetto a:		Ottimo		Buono		Soddisfacente		Insoddisfacente		Pessimo	
		N.	%	N.	%	N.	%	N.	%	N.	%
a	Educazione e gentilezza	15	44,12	12	35,29	4	11,76	0	0,00	0	0,00
b	Disponibilità all'ascolto	13	38,24	9	26,47	1	2,94	0	0,00	0	0,00
c	Tempestività di intervento nelle chiamate	7	20,59	9	26,47	0	0,00	0	0,00	0	0,00
d	Accuratezza nell'esecuzione delle prestazioni assistenziali	15	44,12	14	41,18	2	5,88	0	0,00	1	2,94

5 Qual è il suo giudizio sul PERSONALE di FISIOTERAPIA rispetto a:		Ottimo		Buono		Soddisfacente		Insoddisfacente		Pessimo	
		N.	%	N.	%	N.	%	N.	%	N.	%
a	Educazione, gentilezza e disponibilità a fornire informazioni	19	55,88	13	38,24	1	2,94	0	0,00	0	0,00
b	Accuratezza delle prestazioni fisioterapiche	19	55,88	12	35,29	2	5,88	0	0,00	0	0,00
c	Prescrizione ausili	6	17,65	7	20,59	0	0,00	0	0,00	0	0,00
d	Informazioni per il domicilio	6	17,65	7	20,59	0	0,00	0	0,00	0	0,00

6 Qual è il suo giudizio sui SERVIZI ALBERGHIERI rispetto a:		Ottimo		Buono		Soddisfacente		Insoddisfacente		Pessimo	
		N.	%	N.	%	N.	%	N.	%	N.	%
a	Pulizia della camera	16	47,06	16	47,06	0	0,00	0	0,00	0	0,00
b	Pulizia del bagno	16	47,06	16	47,06	0	0,00	0	0,00	0	0,00
c	Pulizia degli ambienti comuni (Sale da pranzo, soggiorni, corridoi e sale d'attesa)	15	44,12	17	50,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
d	Cambio biancheria	16	47,06	13	38,24	0	0,00	0	0,00	0	0,00
e	Qualità e varietà del cibo	8	23,53	17	50,00	5	14,71	1	2,94	1	2,94
f	Orario dei pasti	3	8,82	10	29,41	3	8,82	0	0,00	0	0,00
g	Servizio ai pasti	7	20,59	14	41,18	1	2,94	0	0,00	0	0,00

7 Qual è il suo giudizio sull'organizzazione della giornata (orari e tempi)?		Ottimo		Buono		Soddisfacente		Insoddisfacente		Pessimo	
		N.	%	N.	%	N.	%	N.	%	N.	%
		10	29,41	18	52,94	4	11,76	0	0,00	0	0,00

8 Come considera la presenza dei Volontari?		Ottimo		Buono		Soddisfacente		Insoddisfacente		Pessimo	
		N.	%	N.	%	N.	%	N.	%	N.	%
		2	5,88	5	14,71	2	5,88	0	0,00	0	0,00

9 Qual è il giudizio sul rispetto della riservatezza personale nei confronti del Suo familiare?		Ottimo		Buono		Soddisfacente		Insoddisfacente		Pessimo	
		N.	%	N.	%	N.	%	N.	%	N.	%
		7	20,59	10	29,41	0	0,00	0	0,00	0	0,00

10 Qual è il GIUDIZIO COMPLESSIVO sulla permanenza del Suo familiare in questo Istituto?		Ottimo		Buono		Soddisfacente		Insoddisfacente		Pessimo	
		N.	%	N.	%	N.	%	N.	%	N.	%
		14	41,18	13	38,24	0	0,00	1	2,94	0	0,00

**SINTESI**

Ottimo		Buono		Soddisfacente		Insoddisfacente		Pessimo	
N.	%	N.	%	N.	%	N.	%	N.	%
376	50,54	325	43,68	36	4,84	5	0,67	2	0,27