

Periodo rilevazione	<b>2020</b>	Questionari rilevati	17,00	Percentuale sul totale	77,27
---------------------	-------------	----------------------	-------	------------------------	-------

1 Qual è il suo giudizio sul PERSONALE MEDICO rispetto a:											
		Ottimo		Buono		Soddisfacente		Insoddisfacente		Pessimo	
		N.	%	N.	%	N.	%	N.	%	N.	%
a	Disponibilità all'ascolto	8	47,06	7	41,18	2	11,76		0,00		0,00
b	Disponibilità a fornire informazioni riguardo alle cure ed esami effettuati	10	58,82	5	29,41	2	11,76		0,00		0,00

2 Qual è il suo giudizio sul PERSONALE INFERMIERISTICO rispetto a:											
		Ottimo		Buono		Soddisfacente		Insoddisfacente		Pessimo	
		N.	%	N.	%	N.	%	N.	%	N.	%
a	Educazione, gentilezza, disponibilità all'ascolto	9	52,94	6	35,29	1	5,88		0,00		0,00
b	Accuratezza nell'esecuzione delle proprie attività, attenzione al paziente	7	41,18	7	41,18	2	11,76		0,00		0,00

3 Qual è il suo giudizio sul PERSONALE di ASSISTENZA (A.S.A. e O.S.S.) rispetto a:											
		Ottimo		Buono		Soddisfacente		Insoddisfacente		Pessimo	
		N.	%	N.	%	N.	%	N.	%	N.	%
a	Educazione, gentilezza, disponibilità all'ascolto	9	52,94	3	17,65	4	23,53		0,00		0,00
b	Accuratezza nell'esecuzione delle proprie attività, attenzione al paziente	9	52,94	3	17,65	3	17,65		0,00		0,00

4 Qual è il suo giudizio sul PERSONALE di FISIOTERAPIA rispetto a:											
		Ottimo		Buono		Soddisfacente		Insoddisfacente		Pessimo	
		N.	%	N.	%	N.	%	N.	%	N.	%
a	Educazione, gentilezza e disponibilità a fornire informazioni	7	41,18	5	29,41	1	5,88		0,00		0,00
b	Accuratezza nell'esecuzione delle proprie attività, attenzione al paziente	7	41,18	4	23,53	2	11,76		0,00		0,00

5 Qual è il suo giudizio sui SERVIZI ALBERGHIERI rispetto a:											
		Ottimo		Buono		Soddisfacente		Insoddisfacente		Pessimo	
		N.	%	N.	%	N.	%	N.	%	N.	%
a	Pulizia degli ambienti	7	41,18	6	35,29	2	11,76		0,00		0,00
b	Servizio Lavanderia	3	17,65	5	29,41	2	11,76	1	5,88	1	5,88
c	Varietà del cibo	6	35,29	4	23,53	4	23,53		0,00		0,00

6 Come considera la presenza dei Volontari?											
		Ottimo		Buono		Soddisfacente		Insoddisfacente		Pessimo	
		N.	%	N.	%	N.	%	N.	%	N.	%
		6	35,29	6	35,29	2	11,76		0,00		0,00

7 Qual è il suo giudizio sulle attività di intrattenimento e animazione?											
		Ottimo		Buono		Soddisfacente		Insoddisfacente		Pessimo	
		N.	%	N.	%	N.	%	N.	%	N.	%
		10	58,82	3	17,65	2	11,76		0,00		0,00

8 Qual è il GIUDIZIO COMPLESSIVO sulla permanenza del Suo familiare in questo Istituto?											
		Ottimo		Buono		Soddisfacente		Insoddisfacente		Pessimo	
		N.	%	N.	%	N.	%	N.	%	N.	%
		8	47,06	6	35,29	1	5,88		0,00		0,00

**SINTESI**

		Ottimo		Buono		Soddisfacente		Insoddisfacente		Pessimo	
		N.	%	N.	%	N.	%	N.	%	N.	%
		106	50,96	70	33,65	30	14,42	1	0,46	1	0,46