



RILEVAZIONE DELLA QUALITA' PERCEPITA DAI DEGENTI NELLE U.O. di CURE INTERMEDIE

Periodo rilevazione	2020	Questionari rilevati	6	Persone ricoverate	252,00
				Percentuale sul totale	2,38

1 Come giudica l'accoglimento		Ottimo		Buono		Soddisfacente		Insoddisfacente		Pessimo	
		N.	%	N.	%	N.	%	N.	%	N.	%
a	Alla Reception	4	66,67	2	33,33	0	0,00	0	0,00	0	0,00
b	In Reparto	4	66,67	2	33,33	0	0,00	0	0,00	0	0,00

2 Qual è il suo giudizio sul PERSONALE MEDICO rispetto a:		Ottimo		Buono		Soddisfacente		Insoddisfacente		Pessimo	
		N.	%	N.	%	N.	%	N.	%	N.	%
a	Educazione, gentilezza e disponibilità all'ascolto	5	83,33	1	16,67	0	0,00	0	0,00	0	0,00
b	cure ed altre terapie eseguite	4	66,67	2	33,33	0	0,00	0	0,00	0	0,00

3 Qual è il suo giudizio sul PERSONALE INFERMIERISTICO rispetto a:		Ottimo		Buono		Soddisfacente		Insoddisfacente		Pessimo	
		N.	%	N.	%	N.	%	N.	%	N.	%
a	Educazione, gentilezza e disponibilità all'ascolto	4	66,67	2	33,33	0	0,00	0	0,00	0	0,00
b	all'attività svolta	4	66,67	2	33,33	0	0,00	0	0,00	0	0,00

4 Qual è il suo giudizio sul PERSONALE di ASSISTENZA (A.S.A. e O.S.S.) rispetto a:		Ottimo		Buono		Soddisfacente		Insoddisfacente		Pessimo	
		N.	%	N.	%	N.	%	N.	%	N.	%
a	Educazione, gentilezza e disponibilità all'ascolto	4	66,67	2	33,33	0	0,00	0	0,00	0	0,00
b	all'attività svolta	4	66,67	2	33,33	0	0,00	0	0,00	0	0,00

5 Qual è il suo giudizio sul PERSONALE di FISIOTERAPIA rispetto a:		Ottimo		Buono		Soddisfacente		Insoddisfacente		Pessimo	
		N.	%	N.	%	N.	%	N.	%	N.	%
a	Educazione, gentilezza e disponibilità all'ascolto	4	66,67	2	33,33	0	0,00	0	0,00	0	0,00
b	Disponibilità e chiarezza nel fornire informazioni riguardo all'attività svolta	4	66,67	2	33,33	0	0,00	0	0,00	0	0,00

6 Qual è il suo giudizio sui SERVIZI ALBERGHIERI rispetto a:		Ottimo		Buono		Soddisfacente		Insoddisfacente		Pessimo	
		N.	%	N.	%	N.	%	N.	%	N.	%
a	educazione, gentilezza del personale addetto alle pulizie	4	66,67	2	33,33	0	0,00	0	0,00	0	0,00
b	Pulizia degli ambienti	4	66,67	2	33,33	0	0,00	0	0,00	0	0,00
c	varietà del cibo	4	66,67	2	33,33	0	0,00	0	0,00	0	0,00
d	Servizio ai pasti	4	66,67	1	16,67	1	16,67	0	0,00	0	0,00

7 Qual è il suo giudizio sull'organizzazione della giornata (orari e tempi)?		Ottimo		Buono		Soddisfacente		Insoddisfacente		Pessimo	
		N.	%	N.	%	N.	%	N.	%	N.	%
		4	66,67	2	33,33	0	0,00	0	0,00	0	0,00

8 Qual è il GIUDIZIO COMPLESSIVO sulla permanenza del Suo familiare in questo Istituto?		Ottimo		Buono		Soddisfacente		Insoddisfacente		Pessimo	
		N.	%	N.	%	N.	%	N.	%	N.	%
		4	66,67	2	33,33	0	0,00	0	0,00	0	0,00

SINTESI

Ottimo		Buono		Soddisfacente		Insoddisfacente		Pessimo	
N.	%	N.	%	N.	%	N.	%	N.	%
40	66,67	19	31,67	1	1,66	0	0,00	0	0,00