



RILEVAZIONE DELLA QUALITA' PERCEPITA DA DEGENTI NELLE U.O. di CURE INTERMEDIE

Periodo rilevazione **2022** Questionari rilevati **3**

1 Come giudica l'accoglimento											
		Ottimo		Buono		Soddisfacente		Insoddisfacente		Pessimo	
		N.	%	N.	%	N.	%	N.	%	N.	%
a	Alla Reception	3	100	0	0	0	0	0	0	0	0
b	In Reparto	2	66,67	1	33,33	0	0	0	0	0	0

2 Qual è il suo giudizio sul PERSONALE MEDICO rispetto a:											
		Ottimo		Buono		Soddisfacente		Insoddisfacente		Pessimo	
		N.	%	N.	%	N.	%	N.	%	N.	%
a	Educazione, gentilezza, disponibilità all'ascolto Disponibilità e chiarezza nel fornire informazioni	3	100	0	0	0	0	0	0	0	0
b	riguardo alle cure ed altre terapie eseguite	2	66,67	1	33,33	0	0	0	0	0	0

3 Qual è il suo giudizio sul PERSONALE INFERMIERISTICO rispetto a:											
		Ottimo		Buono		Soddisfacente		Insoddisfacente		Pessimo	
		N.	%	N.	%	N.	%	N.	%	N.	%
a	Educazione, gentilezza, disponibilità all'ascolto	2	66,67	1	33,33	0	0	0	0	0	0
b	riguardo all'attività svolta.	2	66,67	1	33,33	0	0	0	0	0	0

4 Qual è il suo giudizio sul PERSONALE di ASSISTENZA (A.S.A. e O.S.S.) rispetto a:											
		Ottimo		Buono		Soddisfacente		Insoddisfacente		Pessimo	
		N.	%	N.	%	N.	%	N.	%	N.	%
a	Educazione, gentilezza, disponibilità all'ascolto	3	100	0	0	0	0	0	0	0	0
b	riguardo all'attività svolta.	3	100	0	0	0	0	0	0	0	0

5 Qual è il suo giudizio sul PERSONALE di FISIOTERAPIA rispetto a:											
		Ottimo		Buono		Soddisfacente		Insoddisfacente		Pessimo	
		N.	%	N.	%	N.	%	N.	%	N.	%
a	Educazione, gentilezza, disponibilità all'ascolto	3	100	0	0	0	0	0	0	0	0
b	Disponibilità e chiarezza nel fornire informazioni riguardo all'attività svolta.	3	100	0	0	0	0	0	0	0	0

6 Qual è il suo giudizio sui SERVIZI ALBERGHIERI rispetto a:											
		Ottimo		Buono		Soddisfacente		Insoddisfacente		Pessimo	
		N.	%	N.	%	N.	%	N.	%	N.	%
a	Educazione, gentilezza, del personale addetto alle pulizie	3	100	0	0	0	0	0	0	0	0
c	Pulizia degli ambienti	3	100	0	0	0	0	0	0	0	0
d	varietà del cibo	3	100	0	0	0	0	0	0	0	0
e	Servizio ai pasti	3	100	0	0	0	0	0	0	0	0

7 Qual è il suo giudizio sull'organizzazione della giornata (orari e tempi)?											
		Ottimo		Buono		Soddisfacente		Insoddisfacente		Pessimo	
		N.	%	N.	%	N.	%	N.	%	N.	%
		2	66,67	1	33,33	0	0	0	0	0	0

11 Qual è il GIUDIZIO COMPLESSIVO sulla sua degenza in questo Istituto?											
		Ottimo		Buono		Soddisfacente		Insoddisfacente		Pessimo	
		N.	%	N.	%	N.	%	N.	%	N.	%
		3	100	2	66,67	0	0	0	0	0	0

SINTESI

		Ottimo		Buono		Soddisfacente		Insoddisfacente		Pessimo	
		N.	%	N.	%	N.	%	N.	%	N.	%
		43	86,00	7	14,00	0	0,00	0	0	0	0