



RILEVAZIONE DELLA QUALITA' PERCEPITA DAI FAMILIARI
DEGLI OSPITI in RSA

Periodo rilevazione **2022** Questionari rilevati **2**

1 Qual è il suo giudizio sul PERSONALE MEDICO rispetto a:											
		Ottimo		Buono		Soddisfacente		Insoddisfacente		Pessimo	
		N.	%	N.	%	N.	%	N.	%	N.	%
a	Disponibilità all'ascolto	0	0,00	2	100,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
b	Disponibilità a fornire informazioni riguardo alle cure ed esami effettuati	0	0,00	2	100,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00

2 Qual è il suo giudizio sul PERSONALE INFERMIERISTICO rispetto a:											
		Ottimo		Buono		Soddisfacente		Insoddisfacente		Pessimo	
		N.	%	N.	%	N.	%	N.	%	N.	%
a	Educazione, gentilezza, disponibilità all'ascolto	1	50,00	1	50,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
b	Accuratezza nell'esecuzione delle proprie attività, attenzione al paziente	0	0,00	2	100,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00

3 Qual è il suo giudizio sul PERSONALE di ASSISTENZA (A.S.A. e O.S.S.) rispetto a:											
		Ottimo		Buono		Soddisfacente		Insoddisfacente		Pessimo	
		N.	%	N.	%	N.	%	N.	%	N.	%
a	Educazione, gentilezza, disponibilità all'ascolto	0	0,00	2	100,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
b	Accuratezza nell'esecuzione delle proprie attività, attenzione al paziente	0	0,00	2	100,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00

4 Qual è il suo giudizio sul PERSONALE di FISIOTERAPIA rispetto a:											
		Ottimo		Buono		Soddisfacente		Insoddisfacente		Pessimo	
		N.	%	N.	%	N.	%	N.	%	N.	%
a	Educazione, gentilezza e disponibilità a fornire informazioni	1	50,00	1	50,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
b	Accuratezza nell'esecuzione delle proprie attività, attenzione al paziente	0	0,00	2	100,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00

5 Qual è il suo giudizio sui SERVIZI ALBERGHIERI rispetto a:											
		Ottimo		Buono		Soddisfacente		Insoddisfacente		Pessimo	
		N.	%	N.	%	N.	%	N.	%	N.	%
a	Pulizia degli ambienti	0	0,00	2	100,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
b	Servizio Lavanderia	0	0,00	2	100,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
c	Varietà del cibo	0	0,00	2	100,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00

6 Come considera la presenza dei Volontari?											
		Ottimo		Buono		Soddisfacente		Insoddisfacente		Pessimo	
		N.	%	N.	%	N.	%	N.	%	N.	%
		2	100,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00

7 Qual è il suo giudizio sulle attività di Intrattenimento e animazione?											
		Ottimo		Buono		Soddisfacente		Insoddisfacente		Pessimo	
		N.	%	N.	%	N.	%	N.	%	N.	%
		2	100,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00

8 Qual è il GIUDIZIO COMPLESSIVO sulla permanenza del Suo familiare in questo Istituto?											
		Ottimo		Buono		Soddisfacente		Insoddisfacente		Pessimo	
		N.	%	N.	%	N.	%	N.	%	N.	%
		1	50,00	1	50,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00

SINTESI

		Ottimo		Buono		Soddisfacente		Insoddisfacente		Pessimo	
		N.	%	N.	%	N.	%	N.	%	N.	%
		7	25,00	21	75,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00



RILEVAZIONE DELLA QUALITA' PERCEPITA DAGLI OSPITI in RSA

Periodo rilevazione **2022** Questionari rilevati **3**

1) Il medico è gentile, disponibile all'ascolto?

		N.	%
a)	SI	2	66,67
b)	NO	1	33,33

2) Il medico è chiaro nelle informazioni relative alle cure e alle terapie?

		N.	%
a)	SI	2	66,67
b)	NO	1	33,33

3) Gli Infermieri sono gentili, disponibili all'ascolto?

		N.	%
a)	SI	3	100
b)	NO	0	0

4) Gli Infermieri sono chiari nelle informazioni relative alle loro attività?

		N.	%
a)	SI	3	100
b)	NO	0	0

5) Gli operatori addetti all'assistenza (ASA/OSS) sono gentili, disponibili all'ascolto?

		N.	%
a)	SI	2	66,67
b)	NO	1	33,33

6) Gli operatori addetti all'assistenza (ASA/OSS) sono chiari nelle informazioni relative alla loro attività?

		N.	%
a)	SI	2	66,67
b)	NO	1	33,33

7) I fisioterapisti sono gentili, disponibili all'ascolto?

		N.	%
a)	SI	3	100
b)	NO	0	0

8) I fisioterapisti sono chiari nelle informazioni relative alla loro attività?

		N.	%
a)	SI	3	100
b)	NO	0	0

9) Il personale addetto all'alimentazione è gentile, disponibile all'ascolto?

		N.	%
a)	SI	2	66,67
b)	NO	1	33,33

10) E' soddisfatto delle iniziative di alimentazione?

		N.	%
a)	SI	2	66,67
b)	NO	0	0

11) Il personale addetto alle pulizie è gentile?

		N.	%
a)	SI	2	66,67
b)	NO	0	0,00

12) Gli ambienti sono puliti?

		N.	%
a)	SI	2	66,67
b)	NO	0	0,00

13) E' soddisfatto del servizio lavanderia?

		N.	%
a)	SI	2	66,67
b)	NO	0	0

14) E' soddisfatto della qualità e varietà del menu?

		N.	%
a)	SI	3	100
b)	NO	0	0

15) Consiglierebbe questa struttura?

		N.	%
a)	SI	3	100
b)	NO	0	0