



RILEVAZIONE DELLA QUALITA' PERCEPITA DAI FAMILIARI NELLE U.O. di CURE INTERMEDIE

Periodo rilevazione	2022	Questionari rilevati	6
---------------------	-------------	----------------------	---

1 Come giudica l'accogliimento		Ottimo		Buono		Soddisfacente		Insoddisfacente		Pessimo	
		N.	%	N.	%	N.	%	N.	%	N.	%
a	Alla Reception	4	66,67	2	33,33	0	0,00	0	0,00	0	0,00
b	In Reparto	1	16,67	1	16,67	0	0,00	0	0,00	0	0,00

2 Qual è il suo giudizio sul PERSONALE MEDICO rispetto a:		Ottimo		Buono		Soddisfacente		Insoddisfacente		Pessimo	
		N.	%	N.	%	N.	%	N.	%	N.	%
a	Disponibilità all'ascolto	1	16,67	1	16,67	1	16,67	1	16,67	0	0,00
b	Disponibilità a fornire informazioni riguardo alle cure ed esami effettuati	2	33,33	1	16,67	0	0,00	1	16,67	0	0,00

3 Qual è il suo giudizio sul PERSONALE INFERMIERISTICO rispetto a:		Ottimo		Buono		Soddisfacente		Insoddisfacente		Pessimo	
		N.	%	N.	%	N.	%	N.	%	N.	%
a	Educazione e gentilezza e Disponibilità all'ascolto	1	16,67	2	33,33	0	0,00	0	0,00	0	0,00
b	Accuratezza nell'esecuzione delle proprie attività, attenzione al paziente	2	33,33	0	0,00	1	16,67	0	0,00	0	0,00

4 Qual è il suo giudizio sul PERSONALE di ASSISTENZA (A.S.A. e O.S.S.) rispetto a:		Ottimo		Buono		Soddisfacente		Insoddisfacente		Pessimo	
		N.	%	N.	%	N.	%	N.	%	N.	%
a	Educazione e gentilezza e Disponibilità all'ascolto	1	16,67	2	33,33	0	0,00	0	0,00	0	0,00
b	Accuratezza nell'esecuzione delle proprie attività, attenzione al paziente	1	16,67	1	16,67	1	16,67	0	0,00	0	0,00

5 Qual è il suo giudizio sul PERSONALE di FISIOTERAPIA rispetto a:		Ottimo		Buono		Soddisfacente		Insoddisfacente		Pessimo	
		N.	%	N.	%	N.	%	N.	%	N.	%
a	Educazione e gentilezza e Disponibilità all'ascolto	2	33,33	1	16,67	1	16,67	0	0,00	0	0,00
b	Accuratezza nell'esecuzione delle proprie attività, attenzione al paziente	2	33,33	1	16,67	0	0,00	0	0,00	0	0,00

6 Qual è il suo giudizio sui SERVIZI ALBERGHIERI rispetto a:		Ottimo		Buono		Soddisfacente		Insoddisfacente		Pessimo	
		N.	%	N.	%	N.	%	N.	%	N.	%
a	Pulizia degli ambienti	3	50,00	1	16,67	1	16,67	0	0,00	0	0,00
b	servizio lavanderia	1	16,67	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
c	varietà del cibo	0	0,00	3	50,00	1	16,67	0	0,00	0	0,00

7 Qual è il suo giudizio sull'organizzazione della giornata (orari e tempi)?		Ottimo		Buono		Soddisfacente		Insoddisfacente		Pessimo	
		N.	%	N.	%	N.	%	N.	%	N.	%
		1	16,67	1	16,67	0	0,00	1	16,67	0	0,00

10 Qual è il GIUDIZIO COMPLESSIVO sulla permanenza del Suo familiare in questo Istituto?		Ottimo		Buono		Soddisfacente		Insoddisfacente		Pessimo	
		N.	%	N.	%	N.	%	N.	%	N.	%
		1	16,67	3	50,00	0	0,00	1	16,67	0	0,00

SINTESI

		Ottimo		Buono		Soddisfacente		Insoddisfacente		Pessimo	
		N.	%	N.	%	N.	%	N.	%	N.	%
		23	43,40	20	37,74	6	11,32	4	7,54	0	0,00