

Periodo rilevazione 2023

Questionari
rilevati

16

1 Come giudica l'accogliamento											
		Ottimo		Buono		Soddisfacente		Insoddisfacente		Pessimo	
		N.	%	N.	%	N.	%	N.	%	N.	%
a	Alla Reception	15	93,75	1	6,25		0		0		0
b	In Reparto	14	87,50	2	12,50		0		0		0

2 Qual è il suo giudizio sul PERSONALE MEDICO rispetto a:											
a	Disponibilità all'ascolto	14	87,50	2	12,50		0,00		0,00		0
b	Disponibilità a fornire informazioni riguardo le cure ed esami effettuati	12	75,00	4	25,00		0,00		0,00		0

3 Qual è il suo giudizio sul PERSONALE INFERMIERISTICO rispetto a:											
		Ottimo		Buono		Soddisfacente		Insoddisfacente		Pessimo	
		N.	%	N.	%	N.	%	N.	%	N.	%
a	Educazione e gentilezza e Disponibilità all'ascolto	13	81,25	3	18,75		0,00		0		0
b	Accuratezza nell'esecuzione delle proprie attività, attenzione al paziente	13	81,25	3	18,75		0,00		0		0

4 Qual è il suo giudizio sul PERSONALE di ASSISTENZA (A.S.A. e O.S.S.) rispetto a:											
		Ottimo		Buono		Soddisfacente		Insoddisfacente		Pessimo	
		N.	%	N.	%	N.	%	N.	%	N.	%
a	Educazione e gentilezza e Disponibilità all'ascolto	9	56,25	7	43,75		0,00		0		0
b	Accuratezza nell'esecuzione delle proprie attività, attenzione al paziente	9	56,25	7	43,75		0,00		0		0

5 Qual è il suo giudizio sul PERSONALE di FISIOTERAPIA rispetto a:											
		Ottimo		Buono		Soddisfacente		Insoddisfacente		Pessimo	
		N.	%	N.	%	N.	%	N.	%	N.	%
a	Educazione e gentilezza e Disponibilità all'ascolto	13	81,25	3	18,75		0,00		0		0
b	Accuratezza nell'esecuzione delle proprie attività, attenzione al paziente	13	81,25	3	18,75		0,00		0		0

6 Qual è il suo giudizio sui SERVIZI ALBERGHIERI rispetto a:											
		Ottimo		Buono		Soddisfacente		Insoddisfacente		Pessimo	
		N.	%	N.	%	N.	%	N.	%	N.	%
a	Educazione e gentilezza del personale addetto alle pulizie	10	62,50	4	25,00		0,00		0,00		0,00
b	Pulizia degli ambienti	12	75,00	3	18,75	1	6,25		0		0
c	servizio lavanderia	9	56,25	4	25,00	1	6,25		0		0
d	varietà del cibo	9	56,25	6	37,50	1	6,25		0		0

7 Qual è il suo giudizio sull'organizzazione della giornata (orari e tempi)?									
Ottimo		Buono		Soddisfacente		Insoddisfacente		Pessimo	
N.	%	N.	%	N.	%	N.	%	N.	%
7	43,75	8	50,00	0	0,00		0,00		0

10 Qual è il GIUDIZIO COMPLESSIVO sulla permanenza del Suo familiare in questo Istituto?									
Ottimo		Buono		Soddisfacente		Insoddisfacente		Pessimo	
N.	%	N.	%	N.	%	N.	%	N.	%
11	68,75	5	31,25	0	0,00		0,00		0

SINTESI									
Ottimo		Buono		Soddisfacente		Insoddisfacente		Pessimo	
N.	%	N.	%	N.	%	N.	%	N.	%
183	77,22	65	27,43	3	1,27	0	0,00	0	0

SUGGERIMENTI

Struttura veramente valida.
Grazie di cuore per l'aiuto professionale ed affettuoso.
Grazie per il costante aggiornamento. Abbiamo trovato cordialità e disponibilità
E' auspicabile impegnare i pazienti in attività ricreative durante le ore libere di sabato e domenica.