

RILEVAZIONE DELLA QUALITA' PERCEPITA in RSA anno 2023

Periodo rilevazione	2023	Questionari rilevati	13	Percentuale sul totale	59,09
---------------------	------	----------------------	----	------------------------	-------

1 Come giudica l'accoglimento											
		Ottimo		Buono		Soddisfacente		Insoddisfacente		Pessimo	
		N.	%	N.	%	N.	%	N.	%	N.	%
a	Alla Reception	5	38,46	8	61,54		0		0		0
b	In Reparto	3	23,08	9	69,23		0	1	7,69		0

2 Qual è il suo giudizio sul PERSONALE MEDICO rispetto a:											
		Ottimo		Buono		Soddisfacente		Insoddisfacente		Pessimo	
		N.	%	N.	%	N.	%	N.	%	N.	%
a	Educazione e gentilezza	5	38,46	7	53,85		0	1	7,69		0
b	Disponibilità all'ascolto	4	30,77	8	61,54		0	1	7,69		0
c	Disponibilità a fornire informazioni riguardo alle cure ed esami effettuati	4	30,77	6	46,15	1	7,69	1	7,69		0
d	Regolarità delle visite mediche e capacità di risposta ai problemi di salute durante la degenza	3	23,08	9	69,23	1	7,69		0		0

3 Qual è il suo giudizio sul PERSONALE INFERMIERISTICO rispetto a:											
		Ottimo		Buono		Soddisfacente		Insoddisfacente		Pessimo	
		N.	%	N.	%	N.	%	N.	%	N.	%
a	Educazione e gentilezza	3	23,08	9	69,23		0,00	1	7,69		0
b	Disponibilità all'ascolto	3	23,08	9	69,23		0,00	1	7,69		0
	Tempestività di intervento nelle chiamate	2	15,38	10	76,92	1	7,69		0		0
c	Accuratezza nell'esecuzione delle prestazioni assistenziali	4	30,77	8	61,54	1	7,69		0		0

4 Qual è il suo giudizio sul PERSONALE di ASSISTENZA (A.S.A. e O.S.S.) rispetto a:											
		Ottimo		Buono		Soddisfacente		Insoddisfacente		Pessimo	
		N.	%	N.	%	N.	%	N.	%	N.	%
a	Educazione e gentilezza	3	23,08	9	69,23		0,00	1	7,69		0
b	Disponibilità all'ascolto	3	23,08	9	69,23	1	7,69		0		0
c	Tempestività di intervento nelle chiamate	3	23,08	7	53,85	3	23,08		0		0
d	Accuratezza nell'esecuzione delle prestazioni assistenziali	4	30,77	7	53,85	2	15,38		0		0

5 Qual è il suo giudizio sul PERSONALE di FISIOTERAPIA rispetto a:											
		Ottimo		Buono		Soddisfacente		Insoddisfacente		Pessimo	
		N.	%	N.	%	N.	%	N.	%	N.	%
a	Educazione, gentilezza e disponibilità a fornire informazioni	5	38,46	4	30,77	1	7,69		0		0
b	Accuratezza delle prestazioni fisioterapiche	3	23,08	7	53,85	1	7,69		0		0
c	Prescrizione ausili	2	15,38	6	46,15	1	7,69		0		0
d	Informazioni per il domicilio	2	15,38	5	38,46		0,00		0		0

6 Qual è il suo giudizio sui SERVIZI ALBERGHIERI rispetto a:		Ottimo		Buono		Soddisfacente		Insoddisfacente		Pessimo	
		N.	%	N.	%	N.	%	N.	%	N.	%
a	Pulizia della camera	1	7,69	10	76,92	1	7,69		0,00		0
b	Pulizia del bagno	1	7,69	11	84,62	1	7,69		0,00		0
c	Pulizia degli ambienti comuni (Sale da pranzo, soggiorni, corridoi e sale d'attesa)	1	7,69	9	69,23	3	23,08		0,00		0
d	Cambio biancheria	2	15,38	9	69,23	2	15,38		0,00		0
e	Qualità e varietà del cibo		0	11	84,62	1	7,69	1	7,69		0
f	Orario dei pasti		0	9	69,23	4	30,77		0,00		0
g	Servizio ai pasti		0	10	76,92	3	23,08		0,00		0

7 Qual è il suo giudizio sull'organizzazione della giornata (orari e tempi)?		Ottimo		Buono		Soddisfacente		Insoddisfacente		Pessimo	
		N.	%	N.	%	N.	%	N.	%	N.	%
		3	23,08	7	53,85	3	23,077		0		0

8 Come considera la presenza dei Volontari del Servizio Civile Universale?		Ottimo		Buono		Soddisfacente		Insoddisfacente		Pessimo	
		N.	%	N.	%	N.	%	N.	%	N.	%
		2	15,38	6	46,15	3	23,08		0		0

9 Qual è il giudizio sul rispetto della riservatezza personale nei confronti del Suo familiare?		Ottimo		Buono		Soddisfacente		Insoddisfacente		Pessimo	
		N.	%	N.	%	N.	%	N.	%	N.	%
		4	30,77	6	46,15	2	15,38		0		0

10 Qual è il suo giudizio sulle attività di intrattenimento e animazione?		Ottimo		Buono		Soddisfacente		Insoddisfacente		Pessimo	
		N.	%	N.	%	N.	%	N.	%	N.	%
		3	23,08	6	46,15	3	23,08		0		0

11 Qual è il GIUDIZIO COMPLESSIVO sulla permanenza del Suo familiare in questo Istituto?		Ottimo		Buono		Soddisfacente		Insoddisfacente		Pessimo	
		N.	%	N.	%	N.	%	N.	%	N.	%
		4	30,77	7	53,85	2	15,38		0		0

SINTESI		Ottimo		Buono		Soddisfacente		Insoddisfacente		Pessimo	
		N.	%	N.	%	N.	%	N.	%	N.	%
		82	22,22	238	64,50	41	11,11	8	2,17	0	0,00

SUGGERIMENTI

Se un familiare espone un problema bisognerebbe cercare di risolverlo per evitare situazioni sgradevoli a discapito del proprio congiunto.

Ringrazio tutto il personale per i progetti interessanti e coinvolgenti. Secondo il mio parere si nota molta professionalità e collaborazione da parte di tutti.

Ringrazio per la professionalità e per la presenza del Medico reperibile anche di notte.

Gradite le possibilità di rientri in famiglia visto la normalizzazione della situazione Covid.

Parere sui pasti. Punterei su una varietà delle portate e un po' più curate. Magari minestre nei piatti e un tovagliato di servizio. Chiedo un po' più di qualità.